Versión: 02

Código: GIC-F-049

Proceso Gestión de la Innovación y Competitividad

Formato Registro de Asesoría

Regional	Huila_CIES	**Centro de Formación**	Centro de la Industria, la Empresa y los Servicios	**NOMBRE EXTENSIONISTA TECNOLÓGICO**	Maribel Liliana Díaz Yunda
NOMBRE EMPRESA	BRILLAHOGAR DISTRIBUCIONES	**Nit**	72324985	**NOMBRE DE EMPRESARIO O PROPIETARIO**	HUGO HERNAN ARIAS

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
21/06/2023	11:00 a. m.	12:00 p. m.	1:00	Gestión de Contacto Inicial: LLamada telefonica, envio de mensajes de whatsapp. Validación de aceptación del programa. Programación de Sensibilización.	Asistir a reunión de Sensibilización y definir participación en el programa. Envío de documento Cámara y Comercio.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario	23/06/2023		
23/06/2023	5:00 p. m.	6:00 p. m.	1:00	Realización de Sensibilización a empresarios para iniciar el programa.	Enviar Cámara de Comercio para validar nombres y actividad económica. Caracterización d e la Empresa. Identificación de los procesos y actividades principales de la empresa	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario	5/07/2023		meet.google.com/fnj-bxed-ada
5/07/2023	8:30 a. m.	11:30 a. m.	3:00	Actualización Datos de Empresario y colaborador en Plataforma. Diagnostico Inicial. Levantamiento de Información empresarial; Presentación de los resultados del diagnostico.(Nivel de madurez digital de la empresa) Identifcación de necesidades de Formación para la cualificación del Talento Humano de la Empresa, Cursos sugeridos teniendo en	Firma del Acta de Inicio. Concertación Plan de Mejora. Inicio de Actividades de Implementación. Diligenciamiento de Encuesta. Gestión documental del proceso: Registro Asesoría, Ajustes al plan de mejora y envío del mismo para la firma.Actualización datos del colaborador en plataforma. Ajustes al acta de inicio y envío para firma. Registro de entregables en repositorio. Actualización de archivos de seguimiento.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario	6/07/2023		https://meet.google.com/zcj-kjju-jbv

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				cuenta el nivel de madurez digital y la necesidad de Formación del personal. Identificación de necesidades en la empresa. Priorización de necesidades. Identificación de Indicadores.					
6/07/2023	7:00 p. m.	10:00 p. m.	3:00	Identificación de áreas Claves de la empresa, Modelo de negocios, experiencia del cliente y Procesos.Diseño del modelo de negocios, socialización de los 9 bloques de construcción para desarrollo del mismo y su transformación hacia lo Digital. (Propuesta de valor, segmento de clientes, Canales de distribución, relación con los clientes, asociaciones y actividades clave, estructura de costos y fuentes de ingresos). Gestión Documental del proceso: Registro de Asesorías en plataforma, Compartir documentación relacionada al modelo de negocio con los empresarios y plantilla canva.	Utilizar una herramienta de mapeado digital para estructurar los 9 bloques del modelo de negocios, con el fin de definir la propuesta de valor y el segmento de clientes, e identificar y diseñar las estrategias a corto plazo que se implementarán en los canales digitales_ Ajustar y Enviar Formato GC-F-048 para firma del empresario.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario	13/07/2023		https://acortar.link/nLggOD
13/07/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Utilizar una herramienta de mapeado digital para estructurar los 9 bloques del modelo de negocios, con el fin de definir la propuesta de valor y el segmento de clientes, e identificar y diseñar	Actividades de Implementación: Introducción a los aspectos importantes para la elaboración de la ficha empresarial en google. Creación inicial, orientaciones preliminares en cada parte de la ficha. Ajustes y revisiones.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	22/07/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/ot2gcV

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				las estrategias a corto plazo que se implementarán en los canales digitales_ Ajustar y Enviar Formato GC-F-048 para firma del empresario. Realizar ajustes al modelo de negocio haciendo uso de herramientas de IA para obtener metadescripciones del negocio. Compartirlo con el empresario. Diseñar publicidad para canales digitales utilizando la herramienta Canva. Gestión Documental: Registro de Asesorías en plataforma, planeación actividades siguientes.					
22/07/2023	10:00 a. m.	1:00 p. m.	3:00	Actividades de Implementación: Introducción a los aspectos importantes para la elaboración de la ficha empresarial en google. SEO Local con la ficha empresarial. Creación del perfil empresarial. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, Registro de evidencias, Actualización de archivos de seguimiento de actividades. Planeación de actividades siguientes.	Revisión y ajustes: completar todas las opciones en la ficha empresarial. Publicación de imágenes, videos y estrategias de marketing, prueba de envío y recepción de reseñas. Integración de palabras clave.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	28/07/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/NGnivc
28/07/2023	5:00 p. m.	8:00 p. m.	3:00	Resolución de dudas e inquietudes, referentes a los antecedentes	Revisión y ajustes a tablero digital personalizado para la empresa. Pruebas y ajustes.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	2/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/qiX3BF

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				marcarios. Introducción a TRELLO, creación de interfaces, entorno de trabajo, configuracion de 3 tableros ejemplo, trabajo de etiquetas, establecimiento de fechas de vencimiento, creación de checklist, adjuntar elementos a las tareas, inserción de portadas a las tareas, compartir y asignar actividades a los miembros del equipo. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.					
2/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia a Evento "Qué es el Marketing Digital", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	4/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/08pZq4
4/08/2023	5:00 p. m.	7:00 p. m.	2:00	Revisión y ajustes a tablero digital personalizado para la empresa. Pruebas y ajustes con datos y miembros de la organización. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima	Introducción a KOLAU. Creación del sitio web. Publicación de URL en ficha empresarial y canales digitales existentes.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	8/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/j9vw8C

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				sesión. Actualización archivos de seguimiento.					
8/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Focus Group Empresarial, en el cual se convocó a los empresarios del presente ciclo de acompañamiento, con el fin de presentar al Aprendiz en Etapa Productiva Wilffer Guevara, quien apoyará desde sus competencias el proceso a partir de la fecha. Inicialmente se presentó al aprendiz, quien estuvo acompañado por el Extensionista Tecnológico asignado, posteriormente, se socializó con los empresarios la importancia del diseño de una Estrategia Digital para la comercialización y/o posicionamiento de sus productos y/o servicios, para lo cual, los empresarios participaron de forma muy activa, permitiendo que el aprendiz conozca la esencia de sus empresas y/o emprendimientos, que le permite una identicación más detallada en cuanto a las necesidades particulares de cada uno de ellos. Se propuso a los empresarios el acompañamiento en sesiones individuales, con el objetivo de contar con un apoyo focalizado, las cuales	Continuación con las actividades de implementación	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	9/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/2O4Fqf

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				iniciarán la próxima semana. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.					
9/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia a Evento "Google Mi Negocio", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	15/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/ogCWQA
15/08/2023	7:00 p. m.	9:00 p. m.	2:00	Configuración paso a paso del Sitio Web utilizando la plataforma de Kolau. Explicación de términos como URL, Dominio, Hosting. Generación de URL. Inducción a cada una de las opciones encontradas en la plataforma. Edición de elementos, inserción de imagenes. Gestión Documental: Registro de asesorías en plataforma, planeación de actividades próxima sesion. Actualización de archivos de seguimiento.	Asistencia evento "Composición de Imagen", como parte del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	16/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/FHJ7D4
16/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia evento "Composición de Imagen", como parte	Asistencia al evento "curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA",	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina	17/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/YXmI74

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				del proceso de implementación de la Estrategia Extensionismo Tecnológico - 2do. Ciclo. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	con el objetivo de adicionar botón de pago al sitio web configurado previamente.	Bello Bello - Colaborador			
17/08/2023	11:30 a. m.	12:30 p. m.	1:00	Asistencia al evento "curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA", con el objetivo de adicionar botón de pago al sitio web configurado previamente. Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Continuación con acciones de optimización del sitio web, diseño de estrategias de posicionamiento, diseño de publicidad para el sitio web, uso de herramientas de diseño.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	22/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://www.youtube.com/live/64ZkxivxiZ0
22/08/2023	4:00 p. m.	6:00 p. m.	2:00	Asistir a taller de HERRAMIENTAS COMERCIALES Y GESTIÓN DE RELACIONES CON EL CLIENTE CRM	Continuación con las actividades de implementación	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	24/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/6ggggqU
24/08/2023	6:00 p. m.	8:00 p. m.	2:00	Asistencia al Taller "Optimizando el manejo de Inventarios en la era Digital". Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Implementación de la formación en las actividades de implementación	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	29/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/m7nxRK
30/08/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Asistencia a Jornada de socialización de avance y evaluación de acompañamiento.	Continuación con actividades de implementación	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	31/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/Kr1uMi

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
31/08/2023	11:30 a. m.	1:30 p. m.	2:00	Asistencia al curso-taller GRATUITO de desarrollo web exclusivo para empresas del SENA: "Cómo posicionar mi sitio web en Google para generar más tráfico". Gestión Documental: Registro de asistencia a evento en plataforma. Actualización de archivos de seguimiento.	Continuación con acciones de optimización del sitio web, diseño de estrategias de posicionamiento, diseño de publicidad para el sitio web, uso de herramientas de diseño. Diseño de estrategias publicitarias para marketing digital en canales digitales, utilizando Canva.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	12/09/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://www.youtube.com/live/TZ1C80cQh7A
12/09/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Diseño de estrategias publicitarias para marketing digital en canales digitales, utilizando Canva. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Elaboración de guiones para creación de videos para estrategias de marketing en canales digitales.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	13/09/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/dT9FNh
13/09/2023	6:00 p. m.	9:00 p. m.	3:00	Elaboración de guiones para creación de videos para estrategias de marketing en canales digitales. Gestión Documental: registro de asesorías en Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.	Revisión de canales digitales creados, ajustes a los mismos.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	18/09/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/jmmdBa
29/09/2023	7:00 p. m.	8:00 p. m.	1:00	Introducción Buyer Persona, ventajas, beneficios, configuración a través de Hotspot. Gestión Documental: registro de asesorías en	Integración de buyer persona a las estrategias de marketing digital con IA.	Extensionista,HUGO HERNAN ARIAS - Empresario,Luz Marina Bello Bello - Colaborador	30/08/2023	HUGO HERNAN ARIAS,Luz Marina Bello Bello	https://acortar.link/W1Uk7G

ETAPAS DE DESARROLLO DEL PROYECTO SEGÚN CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES									
Fecha (dd/mm/aaaa)	Horas de Asesoría		Cant. Horas	Acción Realizada	Compromisos	Responsable Extensionista Tecnológico Empresario	Fecha Próxima Sesión (dd/mm/yyyy)	Nombre colaborador(es) de la empresa que atiende(n) la reunión	Evidencias de reunión: Link de grabación o evidencias fotográficas compartido a usuario SENA
	Inicio	Final							
				Plataforma, actualización de archivos de seguimiento, planeación de actividades siguientes.					